



ក្រសួងរៀបចំដែនដី នគរូបនីយកម្ម និងសំណង់
Ministry of Land Management Urban Planning and Construction

ក្រុម ៥

“ការផ្តល់សេវាសាធារណៈតាមប្រព័ន្ធ Online”

រៀបចំដោយ: លោក គួន សោតា ប្រធានប្រកបេក្សចូលតែមួយ

ក្រសួងរៀបចំដែនដី នគរូបនីយកម្ម និងសំណង់

ថ្ងៃទី ០៣ ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ ២០១៨



មាតិកា

(Contents)

I. សេចក្តីផ្តើម

II. បទពិសោធន៍ទស្សនកិច្ចសិក្សានៅ Singapore

III. គម្រោងផ្តល់សេវា Online របស់ក្រសួង ជ.ន.ស.

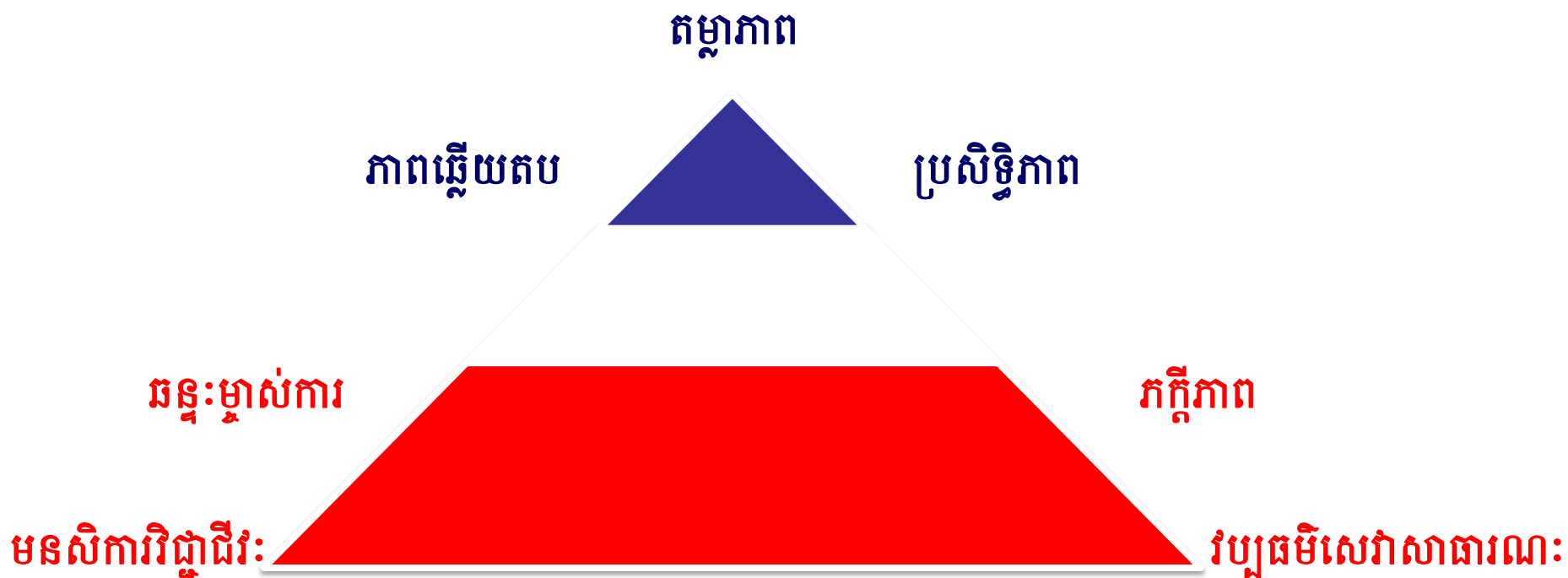
IV. សន្និដ្ឋាន



I. សេចក្តីផ្តើម

“បម្រើប្រជាពលរដ្ឋឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង”

១.១ គុណសម្បត្តិនៃឥរិយាបថរបស់មន្ត្រីរាជការ





១.២ កាតព្វកិច្ចរបស់រដ្ឋបាលសាធារណៈ



ងាយស្រួលប្រើប្រាស់សេវា

ផ្ដោតលើលើកកម្ពស់ជីវភាពរស់នៅ

ផ្តល់សេវាឱ្យបានទាន់ពេលវេលា

មានតម្លាភាព & ការទទួលខុសត្រូវ

ធានាគុណភាព & ប្រសិទ្ធភាព



II. បទពិសោធន៍ទស្សនកិច្ច សិក្សានៅ Singapore

(Experience from study tour in Singapore)



ស្ថានភាពទូទៅ

- ការរៀបចំទីក្រុងមានសណ្តាប់ធ្នាប់÷មានផ្លូវថ្មីរឹង ផ្លូវជិះកង់
- ងាយស្រួលក្នុងការរកយន្តជំនិះសាធារណៈ
- ការធ្វើដំណើរមិនស្ទុះចរាចរណ៍
- សំបូរសួនសាធារណៈ



ទឹកនៃចង្វើការងារ

- មានជាសុខភាព
- មានមន្ត្រីតិច
- ប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ Digital
- អតិថិជនតិចតួចឡើងចុះកន្លែងផ្តល់សេវា



ការផ្តល់សេវាសាធារណៈ

រចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រងការផ្តល់សេវា

- ភាពជាអ្នកដឹកនាំ
- បទពិសោធន៍របស់អតិថិជន
- សមត្ថភាព និងធនធានមនុស្ស
- ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង និងបច្ចេកវិជ្ជា



ការផ្តល់សេវាសាធារណៈ (ត)

ការប្រកួតប្រជែង

- ការធ្វើផែនការ
- ការអនុវត្តផែនការ

ការទទួលយកបានរបស់អតិថិជន

- សិក្សាស្វែងយល់ពីតម្រូវការ និងការពេញចិត្តរបស់អតិថិជន



ការផ្តល់សេវាសាធារណៈ (ត)

ការផ្តល់ប្រសិទ្ធភាព

- ស្គាល់វប្បធម៌ ទម្លាប់ទម្លាប់ និងតម្រូវការរបស់អតិថិជន
- ចែករំលែងព័ត៌មានបានទូលំទូលាយ
- អនុវត្តផែនការ និងសិក្សាពីផលប៉ះពាល់



ទស្សនកិច្ចសិក្សានៅ Tampines Hub

បណ្តុំលំនៅដ្ឋាន ដែលមានសហគមន៍រស់នៅច្រើន

- មានកន្លែងហាត់ប្រាណ កន្លែងហែលទឹក
- មានបណ្ណាល័យ
- មានសួនដាំបន្លែសហគមន៍
- មានសេវាជួសជុលបន្ទប់ទឹក ជណ្តើរយន្តបំពាក់ដោយ
Camera digital



Digital Solution

- E-government
- E-trade
- Court (eFiling & Case management) based on CORENET



ទស្សនកិច្ចសិក្សានៅ Building and Construction Authority (BCA)

- ការផ្តល់លិខិតអនុញ្ញាតសាងសង់
- ការផ្តល់វិញ្ញាបនបត្រក្រុមហ៊ុនសាងសង់
- ការចេញលិខិតកាន់កាប់បណ្តោះអាសន្ន (TOP)
- ពាក្យស្នើសុំដំណើរការស្របពេលគ្នា



III. គម្រោងផ្តល់សេវា



Online របស់ក្រសួង ជ.ន.ស.

ការចុះបញ្ជីក្រុមហ៊ុនសាងសង់សំណង់ និងសិក្សាគម្រោងបង់

- <http://clr.mlmupc.gov.kh:8888/>
- ចុះឈ្មោះក្រុមហ៊ុន
- ទាញយកសេចក្តីណែនាំ ឯកសារគតិយុត្ត និងឯកសារគំរូ
- បញ្ចូល Username & Password
- បំពេញបែបបទ



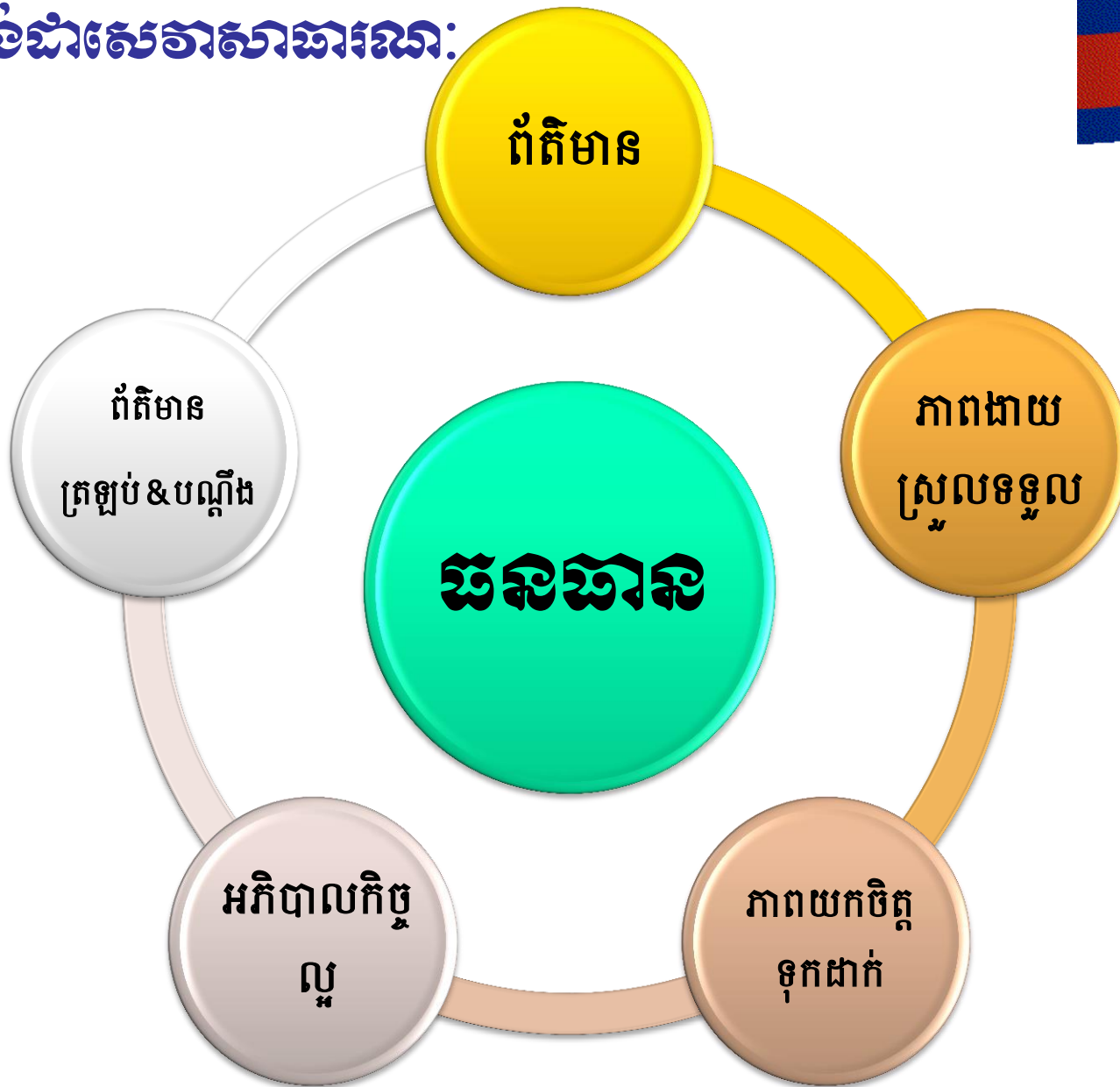
ការចុះបញ្ជីក្រុមហ៊ុនសាងសង់សំណង់ និងសិក្សាគម្រោងប្លង់(ត)

- ជ្រើសរើសប្រភេទសេវា
- បំពេញព័ត៌មាន (ក្រុមហ៊ុន ប្រធានក្រុមហ៊ុន នាយក បច្ចេកទេស និងនាយកគ្រប់គ្រង)
- ឯកសារភ្ជាប់
- ផ្ទៀងផ្ទាត់
- ការអះអាង
- បង់សេវា



IV. សន្និដ្ឋាន (Conclusion)

III. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ



អភិបាលកិច្ច
ល្អ

ភាពយកចិត្ត
ទុកដាក់



THANK YOU!!!