



## **សន្និបាត**

**បូកសរុបលទ្ធផលការងាររបស់ពេល៥ឆ្នាំ  
និងលើកទិសដៅការងាររបស់វិស័យមុខងារសាធារណៈ  
ជូនពលរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាក្នុងនីតិកាលទី៦ នៃរដ្ឋសភា  
របស់ក្រសួងមុខងារសាធារណៈ**

**រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី២៨-២៩ ខែមីនា ឆ្នាំ២០១៨**

**លទ្ធផលការងារ និងបញ្ហាប្រឈម  
នៃការអនុវត្តការងារគ្រួសារពិសិស្ស និងគាំទ្រការអនុ  
វត្តកម្មវិធីនយោបាយ និងយុទ្ធសាស្ត្របតុកោណ  
តំណាក់កាលទី៣ របស់រាជរដ្ឋាភិបាល**

**ឧទ្ទេសនាមដោយ៖ ឯកឧត្តម ម៉ូល ពិឌូ រដ្ឋលេខាធិការ**

# មាតិកា

- ១- សារវត្តារ
- ២- សមាសភាពក្រុមការងារ
- ៣- លទ្ធផលការងារ
- ៤- បញ្ហាប្រឈម
- ៥- ចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ
- ៦- សន្និដ្ឋាន

## ១-សាវតារ

- ១- អនុវត្តតាមស្មារតីនៃសេចក្តីសម្រេចរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល ស្តីពីការបង្កើតក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិចុះមូលដ្ឋាន ដើម្បីត្រួតពិនិត្យនិងគាំទ្រការអនុវត្តកម្មវិធីនយោបាយ និងយុទ្ធសាស្ត្រចតុកោណតំណាក់កាលទី៣របស់រាជរដ្ឋាភិបាល ។
- ២- អនុវត្តតាមសេចក្តីណែនាំលេខ ០១ សណន. ចុះថ្ងៃទី២៧ ខែមករា ឆ្នាំ២០១៤ របស់រាជរដ្ឋាភិបាលស្តីពីតួនាទី ភារកិច្ច និងរបៀបរបបការងារសម្រាប់ក្រុមការងារចុះបំពេញបេសកកម្មតាមមូលដ្ឋាន ដើម្បីត្រួតពិនិត្យនិងគាំទ្រការអនុវត្តកម្មវិធីនយោបាយ និងយុទ្ធសាស្ត្រចតុកោណតំណាក់កាលទី៣របស់រាជរដ្ឋាភិបាល។

ខ្ញុំមសារសំខាន់ៗនៃសេចក្តីណែនាំលេខ០១ សណន ៖

**អំពីតួនាទី និងភារកិច្ចរបស់ក្រុមការងារ**

**ក- តួនាទី៖**

- ១- ក្នុងការបំពេញបេសកកម្មនៅមូលដ្ឋាន ក្រុមការងារមានតួនាទីលើកកម្ពស់កិច្ចសហការ សម្របសម្រួលក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហានានាដើម្បីបំរើផលប្រយោជន៍ជូនប្រជាពលរដ្ឋនៅតាមមូលដ្ឋាន។
- ២- ក្រុមការងារពុំមានតួនាទី ឬសិទ្ធិសម្រេចកិច្ចការជំនួសក្រសួង ស្ថាប័ននានាឡើយ។
- ៣- រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួង ប្រធានស្ថាប័ននីមួយៗនៅតែមានតួនាទី និងភារកិច្ចទទួលខុសត្រូវ ស្របតាមគោលការណ៍ច្បាប់ដដែល។

៤- ក្រុមការងារក៏ពុំមានតួនាទីចាត់ចែងកិច្ចការជំនួសរដ្ឋបាលថ្នាក់ក្រោមជាតិ និង អាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ចនានា ឡើយ។

**ខ- ភារកិច្ច៖**

១- ផ្សារភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងរវាងរាជរដ្ឋាភិបាលជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ តាមរយៈការផ្សព្វផ្សាយ ឱ្យបានទូលំទូលាយនូវកម្មវិធីនយោបាយ យុទ្ធសាស្ត្រចតុកោណតំណាក់កាលទី៣ ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រអភិវឌ្ឍជាតិ គោលនយោបាយភូមិ ឃុំមានសុវត្ថិភាព កម្មវិធីគោលនយោបាយតាមវិស័យ ក៏ដូចជាសភាពការណ៍រួមរបស់ប្រទេសជាតិ ដោយផ្សារភ្ជាប់ជាមួយសភាពការណ៍នៅមូលដ្ឋាន។

២- លើកកម្ពស់ការទទួលខុសត្រូវរបស់ក្រសួង ស្ថាប័ន ក៏ដូចជារដ្ឋបាលថ្នាក់ក្រោមជាតិតាមរយៈការត្រួតពិនិត្យ តាមដាន និងគាំទ្រការអនុវត្តកម្មវិធី គម្រោង និងផែនការសកម្មភាពនានានៅតាមមូលដ្ឋាន។

៣- សហការជំរុញ និងលើកកម្ពស់គណនេយ្យភាពរបស់ក្រសួង ស្ថាប័ន និងអាជ្ញាធររដ្ឋបាលថ្នាក់ក្រោមជាតិក្នុងការផ្តល់សេវាសាធារណៈ និងការអភិវឌ្ឍនៅមូលដ្ឋាន។

៤- សហការរៀបចំវេទិកាសាធារណៈនៅតាមមូលដ្ឋាន ដើម្បីស្តាប់សំណូមពរ និងសំណើរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ព្រមទាំងយកចិត្តទុកដាក់ដោះស្រាយនូវរាល់សំនូមពរ និងសំណើទាំងនោះ ដោយផ្អែកលើច្បាប់ និងលិខិតបទដ្ឋានគតិយុត្តនានា។ ក្នុងករណីមិនអាចដោះស្រាយបានក្រុមការងារត្រូវបូកសរុប និងធ្វើរបាយការណ៍ជូនរាជរដ្ឋាភិបាល។ វេទិកាសាធារណៈគម្បីយកចិត្តទុកដាក់អំពីស្ថានភាពជីវភាពរស់នៅរបស់ប្រជាពលរដ្ឋនៅតាមមូលដ្ឋាន។

៥- សហការដោះស្រាយបញ្ហាប្រឈម និងការលំបាកនានារបស់ប្រជាពលរដ្ឋនៅមូលដ្ឋាន។

៦- កៀរគរធនធានពីប្រភពនានា ដើម្បីចូលរួមដោះស្រាយជីវភាពប្រជាពលរដ្ឋ ក៏ដូចជាអភិវឌ្ឍមូលដ្ឋាន។

## ២-សមាសភាពក្រុមការងារ

ថ្នាក់ដឹកនាំ និងមន្ត្រីជំនាញដែលមានតួនាទីចាប់ពីអគ្គនាយករងដល់រដ្ឋមន្ត្រីនៃក្រសួងមុខងារសាធារណៈដែលត្រូវបំពេញបេសកកម្មតាមមូលដ្ឋានដើម្បីត្រួតពិនិត្យ និងគាំទ្រការអនុវត្តកម្មវិធីនយោបាយ និងយុទ្ធសាស្ត្រចតុកោណតំណាក់កាលទី៣របស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា មានចំនួនសរុប **៣២នាក់** ក្នុងនោះស្រ្តី **ចំនួន០៤នាក់** បានចុះបំពេញបេសកកម្មនៅតាមមូលដ្ឋាន ដូចជា៖

- ១- ឯកឧត្តមកិត្តិបណ្ឌិត ពេជ្រ ប៊ុនធីន រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងមុខងារសាធារណៈ បំពេញបេសកកម្ម ជាប្រធានក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិ ចុះមូលដ្ឋានខេត្តក្រចេះ
- ២- ឯកឧត្តម យូ ស៊ុនឡុង រដ្ឋមន្ត្រីប្រតិភូអមនាយករដ្ឋមន្ត្រី និងជារដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋានខេត្តកំពង់ចាម



- ៣- ឯកឧត្តម អៀម សារុំ រដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋានខេត្តកំពង់ចាម
- ៤- ឯកឧត្តម រស់ សុផាន់ រដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋានរាជធានីភ្នំពេញ
- ៥- លោកជំទាវ វ៉ាន់ ម៉ារ៉ា រដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋានខេត្តក្រចេះ
- ៦- ឯកឧត្តម យក់ ប៊ុនណា រដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋានខេត្តព្រៃវែង
- ៧- ឯកឧត្តម ប៉ូល ពីឌូ រដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋានខេត្តពោធិ៍សាត់
- ៨- ឯកឧត្តម ជុក មុន្នី អនុរដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋានខេត្តស្វាយរៀង
- ៩- ឯកឧត្តម ថៅ សេដ្ឋាណា អនុរដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋានខេត្តបាត់ដំបង
- ១០- ឯកឧត្តម ខៀវ ច័ន្ទប៊ុនធឿន អនុរដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋានខេត្តកំពង់ឆ្នាំង
- ១១- ឯកឧត្តម ឈឿន ប៊ុនណារ៉ុត្តិ អនុរដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋានខេត្តកណ្តាល
- ១២- លោកជំទាវ សៅ សុគន្ធារី អនុរដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋានខេត្តមណ្ឌលគិរី

- ១៣- លោកជំទាវ ឈឺ វិជ្ជា អនុរដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋានខេត្តកំពង់ស្ពឺ
- ១៤- ឯកឧត្តម សុខ វិសាល អនុរដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋានខេត្តរតនៈគិរី
- ១៥- ឯកឧត្តម ហង្ស ឆាន់ អនុរដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋានខេត្តព្រៃវែង
- ១៦- ឯកឧត្តម ទិន សុខយួន អនុរដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋានខេត្តកោះកុង
- ១៧- ឯកឧត្តម ឆាយ ច្រតាវុធ អគ្គលេខាធិការរង ចុះមូលដ្ឋានខេត្តកំពង់ធំ
- ១៨- លោកជំទាវ នាង លីណា អគ្គលេខាធិការរង ចុះមូលដ្ឋានខេត្តតាកែវ
- ១៩- ឯកឧត្តម បាន់ វណ្ណី អគ្គាធិការ ចុះមូលដ្ឋានខេត្តក្រចេះ
- ២០- ឯកឧត្តម អុល រ៉ូ អគ្គនាយក ចុះមូលដ្ឋានខេត្តកំពត
- ២១- ឯកឧត្តម សរ សាមីឌី ទីប្រឹក្សាក្រសួង ចុះមូលដ្ឋានខេត្តត្បូងឃ្មុំ
- ២២- ឯកឧត្តម សួន រ៉ានី នាយករងសាលារៀនមន្ទីររដ្ឋបាល ចុះមូលដ្ឋានខេត្តក្រចេះ

- ២៣- ឯកឧត្តម ឈុន សុជាតិ អគ្គនាយករង ចុះមូលដ្ឋានខេត្តបន្ទាយមានជ័យ
  - ២៤- លោក ស៊ឹម សារឿន អគ្គនាយករង ចុះមូលដ្ឋានខេត្តក្រចេះ
  - ២៥-លោក នូ សុវណ្ណា អគ្គនាយករង ចុះមូលដ្ឋានខេត្តកែប
  - ២៦- លោក មាស ពេជ្រ អគ្គនាយករង ចុះមូលដ្ឋានខេត្តព្រះសីហនុ
- ដោយឡែក ឯកឧត្តម ប្រាក់ វិក្រា ឯកឧត្តម គង់ សុភី ឯកឧត្តម ពេជ្រ វិជ្ជាគន្ធី ឯកឧត្តម អ៊ុយ ភារក្ស ឯកឧត្តម វន សុវណ្ណារី និងឯកឧត្តម អ៊ុក សុភាព គឺជាក្រុមជំនួយការរបស់ឯកឧត្តមកិត្តិបណ្ឌិតរដ្ឋមន្ត្រីប្រធានក្រុម ការងារថ្នាក់ជាតិចុះមូលដ្ឋានខេត្តក្រចេះ។

### ៣- លទ្ធផលការងារ

អនុវត្តតាមសេចក្តីសម្រេចរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលស្តីពីការបង្កើតក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិ ចុះមូលដ្ឋានដើម្បីត្រួតពិនិត្យ និងគាំទ្រការអនុវត្តកម្មវិធីនយោបាយ និងយុទ្ធសាស្ត្រ ចតុកោណតំណាក់កាលទី៣របស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា និងសេចក្តីណែនាំលេខ០១ សណន.ចុះថ្ងៃទី២៧ ខែមករា ឆ្នាំ២០១៤របស់រាជរដ្ឋាភិបាលស្តីពីតួនាទីភារកិច្ច និងរបៀបរបបការងារសម្រាប់ក្រុមការងារចុះបំពេញបេសកកម្មតាមមូលដ្ឋាន ដើម្បីត្រួតពិនិត្យនិងគាំទ្រការអនុវត្តកម្មវិធីនយោបាយ និងយុទ្ធសាស្ត្រចតុកោណ តំណាក់កាលទី៣របស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា ថ្នាក់ដឹកនាំ និងមន្ត្រីជំនាញ នៃ ក្រសួងមុខងារសាធារណៈ ទាំង៣២នាក់ បានចុះបំពេញបេសកកម្មយ៉ាងសកម្ម និងជាប្រចាំនៅតាមរាជធានី ខេត្ត តាមការចាត់តាំងរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល។

(ត)

គ្រប់វេទិកាសាធារណៈដែលថ្នាក់ដឹកនាំ និងមន្ត្រីជំនាញរបស់ក្រសួងមុខងារសាធារណៈ បានធ្វើឡើងនៅតាមគោលដៅនីមួយៗមានការចូលរួមដោយស្ម័គ្រចិត្តពីសំណាក់ប្រជាពលរដ្ឋទូទៅ និងមន្ត្រីរាជការគ្រប់ប្រភេទដោយមិនប្រកាន់និន្នាការនយោបាយ សាសនា ឬវណ្ណៈ ក្នុងសង្គមឡើយ។ គ្រប់វេទិកាដែលបានធ្វើឡើងតែងតែបានទទួលសំណួរ និងសំណូមពរ យ៉ាងច្រើនពីអ្នកចូលរួមវេទិកាពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហាសង្គម និងជីវភាពរស់នៅរបស់ប្រជាពលរដ្ឋដូចជា ទំនាស់ជំងឺ ប្លង់កម្មសិទ្ធិជំងឺ ការបម្រើសេវាសាធារណៈ បទល្មើសព្រៃឈើ បទល្មើសបរិស្ថាន បទល្មើសនេសាទ បញ្ហាឡូនេសាទសហគមន៍ សេវាកម្មទឹកស្អាត អាជីវកម្ម បូមខ្សាច់ អាជីវកម្មដឹកខ្សាច់ អាជីវកម្មកំពង់ដរ អាជីវកម្មសត្វឃាត តម្លៃទំនិញកសិផល ទីផ្សារកសិផល សណ្តាប់ធ្នាប់ សន្តិសុខ និងសុវត្ថិភាពសាធារណៈ ការខ្វះការងារធ្វើ ការចំណាកស្រុករបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ការដំឡើងប្រាក់ខែកម្មកររោងចក្រ ការធ្វើលិខិតឆ្លងដែន បទល្មើសចោរកម្ម បទល្មើសគ្រឿងញៀន ដីសង្គមកិច្ច បណ្តាញអគ្គិសនី និងតម្លៃអគ្គិសនី ការបាក់ប្រាំងទន្លេ ជនអន្តោប្រវេសន៍ខុសច្បាប់ បញ្ហាតុលាការ ការសិក្សាខ្សោយ របស់សិស្ស ការធ្វើអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណសញ្ជាតិខ្មែរ និងការកំនត់តម្លៃសេវាអត្រានុកូលដ្ឋាន ជាដើម។ល។

(ត)

បន្ថែមលើនេះ តាមរយៈវេទិកាសាធារណៈប្រជាពលរដ្ឋ ក៏ដូចជាមន្ត្រីរាជការបាលីក ឡើងជាសំណូមពរ និងបានស្នើសុំឱ្យមានការជួយអភិវឌ្ឍន៍នៅតាមមូលដ្ឋាននានា ដូចជា៖ ការកសាងថ្នី និងស្ដារឡើងវិញនូវហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធរូបវន្ត ជាសាលារៀន មណ្ឌលសុខភាព វត្តអារាម ផ្លូវលំជនបទ ស្ពាន ស្រះទឹក អណ្ដូងទឹក ប្រឡាយទឹក ទំនប់ទឹក បង្គន់អនាម័យ បណ្ដាញអគ្គិសនី បណ្ដាញទឹកស្អាត។ល។ គ្រប់សំណួរ ឬសំណូមពរដែលបានលើកឡើង ក្រុមការងារចុះមូលដ្ឋានដែលមានសមាសភាព ទាំងថ្នាក់ជាតិ និងថ្នាក់ក្រោមជាតិ បានធ្វើការឆ្លើយបំភ្លឺ ពន្យល់ និងបកស្រាយជូន ប្រជាពលរដ្ឋច្បាស់លាស់ទាំងលើទិដ្ឋភាពច្បាប់ នយោបាយ បច្ចេកទេសនិងជំនាញ ព្រមទាំងបានដោះស្រាយសំណូមពររបស់ប្រជាពលរដ្ឋបានច្រើនគួរឱ្យគត់សម្គាល់។



(ត)

សំណូមពរមួយចំនួនដែលបានលើកឡើងក្នុងវេទិកាសាធារណៈ ក្រុមការងារបានស្នើឱ្យបញ្ចូលទៅក្នុងកម្មវិធីវិនិយោគប្រចាំឆ្នាំ និងកម្មវិធីវិនិយោគបីឆ្នាំរំកិលដែលមានក្នុងគម្រោងឃុំ-សង្កាត់ របស់ក្រុង ស្រុក ឬអន្តរឃុំ-សង្កាត់ដែលមានថវិកានៅក្នុងកញ្ចប់រួមរបស់ក្រុង ស្រុក រួចហើយ។

ចំពោះសំណួរ ឬសំណូមពរដែលនៅសេសសល់ ក្រុមការងារបានសហការសម្របសម្រួល និងបន្តដោះស្រាយក្នុងក្របខណ្ឌសមត្ថកិច្ចរបស់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន ភូមិ ឃុំ សង្កាត់ គណៈបញ្ជាការឯកភាពក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ គណៈបញ្ជាការឯកភាពរាជធានី ខេត្ត ក្រុមការងារថ្នាក់ខេត្ត និងក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិ ឬស្នើសុំគោលការណ៍ទៅរាជរដ្ឋាភិបាលតាមរយៈប្រធានក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិប្រចាំរាជធានី ខេត្ត។

(ត)

ជាក់ស្តែងក្នុងឆ្នាំ២០១៧កន្លងមកនេះ ឯកឧត្តមកិត្តិបណ្ឌិតរដ្ឋមន្ត្រីបាន  
ដឹកនាំផ្ទាល់ និងបានសម្របសម្រួលក្នុងការដឹកនាំធ្វើវេទិកាសាធារណៈ  
ចំនួន ៥៥ លើក នៅក្រុង ស្រុក ទាំង៦ក្នុងខេត្តក្រចេះ។

ជាលទ្ធផល វេទិកាសាធារណៈទទួលបានសំណូមពរ និងសំណួរពី  
ប្រជាពលរដ្ឋសរុបចំនួន១៧០ករណី ក្នុងនោះក្រុមការងារបានដោះស្រាយ  
បញ្ហាដែលជាសំណួរ ឬជាសំណូមពររបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំនួន១៥១ករណី  
និងនៅសេសសល់បញ្ហា ឬសំណូមពរចំនួន១៩ ករណីទៀតកំពុងបន្ត  
សម្របសម្រួលដោះស្រាយជាបន្តបន្ទាប់។



(ត)

ទន្ទឹមនឹងនេះ វេទិកាសាធារណៈក្នុងក្របខណ្ឌនៃវិស័យមុខងារសាធារណៈក៏ត្រូវបាន  
រៀបចំផងដែរនៅតាមភូមិសាស្ត្រមួយចំនួនជាមួយមន្ត្រីរាជការស៊ីវិល ដូចជា មន្ត្រីអប់រំ  
មន្ត្រីសុខាភិបាល ព្រមទាំងមន្ត្រីឯកទេសផ្សេងៗទៀត។ តាមរយៈវេទិកានេះយើង  
សង្កេតឃើញថា មន្ត្រីរាជការមានការពេញចិត្ត និងអបអរសាទរចំពោះសមិទ្ធផលធំៗ  
ដែលរាជរដ្ឋាភិបាលសម្រេចបាននាពេលកន្លងមក និងបានគាំទ្រយ៉ាងពេញទំហឹងចំពោះ  
គោលនយោបាយកែទម្រង់របស់រាជរដ្ឋាភិបាលក្នុងនីតិកាលទី៥ នៃរដ្ឋសភា ជាពិសេស  
ការកែទម្រង់ក្នុងវិស័យមុខងារសាធារណៈតាមរយៈការដាក់ចេញនូវកម្មវិធីជាតិកែទម្រង់រដ្ឋ  
បាលសាធារណៈ។ ប៉ុន្តែក្នុងវេទិកាសាធារណៈ មន្ត្រីរាជការមួយចំនួនក៏បានលើកឡើង  
ជាសំណូមពរ និងកង្វល់ពាក់ព័ន្ធដល់ស្ថានភាពជាក់ស្តែងមួយចំនួនដូចជា ការបម្រើ  
សេវាផលប្រយោជន៍ដល់មន្ត្រីរាជការនៅមានការយឺតយូរ រួមមាន៖ ការឡើងថ្នាក់និង  
ឋានន្តរសក្តិ ការផ្លាស់ប្តូរប្រភេទក្របខណ្ឌ ការផ្ទេរក្របខណ្ឌ ការបញ្ចូលបៀវត្ស ការបើក  
ប្រាក់បៀវត្សតាមប្រព័ន្ធធនាគារ ការចូលនិវត្តន៍ និងការបើកប្រាក់សោធននិវត្តន៍។ល។

(ត)

ឆ្លើយតបទៅនឹងកង្វល់ និងសំណូមពរទាំងនេះ ថ្នាក់ដឹកនាំ និងមន្ត្រី  
ជំនាញរបស់ក្រសួងមុខងារសាធារណៈដែលបានដឹកនាំ និងចូលរួម  
វេទិកាសាធារណៈបានធ្វើការឆ្លើយបំភ្លឺជូនដល់មន្ត្រីទាំងលើវេទិកាពេញលេញ  
គោលនយោបាយ បច្ចេកទេស និងជំនាញ ព្រមទាំងបានទទួលយក  
សំណូមពរសំខាន់ៗនិងចាំបាច់មកធ្វើការដោះស្រាយបន្ថែមតាមរយៈការ  
កសាង និងដាក់ឱ្យអនុវត្តនូវលិខិតបទដ្ឋានជាបន្តបន្ទាប់ប្រកបដោយ  
ប្រសិទ្ធភាព។

(ត)

ជាទូទៅ ការចុះធ្វើវេទិកាសាធារណៈនៅតាមមូលដ្ឋាន យើងទទួលបានលទ្ធផលល្អប្រសើរដោយក្តាប់បាននូវការលំបាក សំណូមពរ និងតម្រូវការជាក់ស្តែងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋនៅតាមមូលដ្ឋាន ហើយក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិ និងក្រុមការងារថ្នាក់ខេត្ត ស្រុក-ក្រុង បានស្រាយបំភ្លឺ និងឆ្លើយតបតាមសំណូមពររបស់ប្រជាពលរដ្ឋបានមួយកម្រិតធំ។

ចំពោះសំណូមពរធំៗដែលហួសសមត្ថភាព និងសមត្ថកិច្ចថ្នាក់ក្រោមជាតិ នោះក្រុមការងារក៏បានជម្រាបជូនប្រជាពលរដ្ឋសុំការយោគយល់ និងបានសិក្សាជាក់ជូនក្រសួង ស្ថាប័នថ្នាក់ជាតិជួយពិនិត្យលទ្ធភាពក្នុងការដោះស្រាយ។ បងប្អូនប្រជាពលរដ្ឋនៅតាមមូលដ្ឋានមានការយល់ដឹងច្រើនពីគោលបំណងនៃការចុះធ្វើវេទិកាសាធារណៈហើយទទួលយកបាននូវដំណោះស្រាយ និងការបំភ្លឺរបស់ក្រុមការងារ។

(ត)

ជារួម មន្ត្រីរាជការ និងប្រជាពលរដ្ឋនៅតាមរាជធានី ខេត្ត បានសំដែងនូវ សេចក្តីត្រេកអរ និងបានថ្លែងនូវអំណរគុណយ៉ាងជ្រាលជ្រៅបំផុតចំពោះ **សម្តេច អគ្គមហាសេនាបតីតេជោ ហ៊ុន សែន** នាយករដ្ឋមន្ត្រីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ដែលសម្តេចបានចំណាយពេលវេលា និងកម្លាំងកាយចិត្តច្រើនបំផុតក្នុងការចុះជួប ផ្ទាល់ជាមួយមន្ត្រីរាជការ និងប្រជាពលរដ្ឋនៅតាមរាជធានី ខេត្ត ដើម្បីស្វែងយល់ពី សុខទុក្ខ និងជីវភាពជាក់ស្តែងរបស់មន្ត្រីរាជការ ក៏ដូចជាប្រជាពលរដ្ឋនៅតាម មូលដ្ឋាន ព្រមទាំងបានជួយស្តារ និងកសាងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធនានានៅតាមមូលដ្ឋាន ឋានដែលទទួលរងការខូចខាត ឬខ្វះខាត។



សកម្មភាពឯកឧត្តមកិត្តិបណ្ឌិត **ពេជ្រ ប៊ុនធីន** រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងមុខងារសាធារណៈ  
ដឹកនាំវេទិកាសាធារណៈនៅក្នុងស្រុកស្ទួល ខេត្តក្រចេះ



## ៤- បញ្ហាប្រឈម

ទោះបីជាក្រុមការងាររដ្ឋាករជាតិចុះមូលដ្ឋានតាមការចាត់តាំងរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលបានបំពេញការងារជាកាតព្វកិច្ចនៅតាមគោលដៅនីមួយៗយ៉ាងសកម្ម និងទទួលបានលទ្ធផលគួរឱ្យគត់សម្គាល់ក្តី ក៏ប៉ុន្តែនៅមានបញ្ហាប្រឈមខ្លះៗដែលក្រុមការងារបានជួបប្រទះ ដូចជា៖

- ១- កម្មវិធីការងាររបស់ក្រុមការងាររដ្ឋាករជាតិ និងរដ្ឋាករក្រោមជាតិមហាញ៉ែកច្រើនពេក ជាហេតុនាំឱ្យមានការលំបាកក្នុងការចុះធ្វើវេទិកាសាធារណៈ ។
- ២- មធ្យោបាយសម្រាប់គាំទ្រដល់ការចុះបំពេញការងារនៅមានកម្រិត។
- ៣- សំណួរ ឬសំណូមពរពីប្រជាពលរដ្ឋ និងមន្ត្រីរាជការមួយចំនួនមិនទាន់បានដោះស្រាយចប់ ។

(ត)

- ៤- ការផ្តល់សេវាសាធារណៈពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្តល់កម្មសិទ្ធិលំនៅស្ថាន កម្មសិទ្ធិដីធ្លី ការផ្តល់អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ លិខិតឆ្លងដែន ប័ណ្ណការងារស្របច្បាប់ សៀវភៅគ្រួសារ សំបុត្រកំណើត។ល។ នៅមានការយឺតយ៉ាវ ។
- ៥- ធនធានមនុស្សជាមន្ត្រីជំនាញក្នុងក្រុមការងារនៅមានកម្រិត។
- ៦- បទល្មើសគ្រប់ប្រភេទនៅកើតមានច្រើននៅតាមមូលដ្ឋាន។
- ៧- រាល់ពេលចុះបំពេញការងារមូលដ្ឋានរបស់ក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិ សមាជិក ក្រុមការងារទាំងអស់តែងតែប្រមូលថវិកាផ្ទាល់ខ្លួនដើម្បីចំណាយលើការរៀបចំវេទិកាសាធារណៈ។
- ៨- ការធ្វើវេទិកាសាធារណៈនៅកន្លែងខ្លះ ពេលខ្លះពុំមានការចូលរួមពីមន្ទីរ ឬមន្ត្រីជំនាញមួយចំនួននៅថ្នាក់រាជធានី ខេត្ត ដែលបញ្ហានេះមានការលំបាកក្នុងការដោះស្រាយ ហើយត្រូវអូសបន្លាយពេលវេលា។

## ៥-ចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ

### ក.ចំណុចខ្លាំង៖

- ១- ប្រជាពលរដ្ឋកាន់តែមានការយល់ដឹង អំពីខ្លឹមសារនៃកម្មវិធីនយោបាយ និងយុទ្ធសាស្ត្រ ចតុកោណតំណាក់កាលទី៣របស់រាជរដ្ឋាភិបាល ក៏ដូចជាការងារអភិវឌ្ឍន៍មានការរីក ចម្រើនលើគ្រប់វិស័យ និងឆ្លើយតបកាន់តែប្រសើរឡើងទៅនឹងតម្រូវការជាក់ស្តែងរបស់ ប្រជាពលរដ្ឋនៅតាមមូលដ្ឋាន។
- ២- ការផ្តល់សេវាសាធារណៈមានភាពកាន់តែប្រសើរឡើង មានទំនុកចិត្តពីប្រជាពលរដ្ឋ ដោយមានការបិទផ្សាយជាសាធារណៈនូវតារាងតម្លៃសេវា ធ្វើឱ្យមានតម្លាភាព និងទប់ ស្កាត់បាននូវបញ្ហាអសកម្មផ្សេងៗ។
- ៣- ក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិ ថ្នាក់រាជធានី ខេត្ត និងអាជ្ញាធរមូលដ្ឋានបានសហការគ្នាអនុវត្ត បានល្អទាំងការចុះរៀបចំវេទិកា ក៏ដូចជាការប្រជុំបូកសរុបដកបទពិសោធន៍ និងការប្រជុំ ដោះស្រាយបញ្ហាកង្វល់ និងសំណូមពររបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។



(ត)

- ៤- ការរៀបចំវេទិកាសាធារណៈ បានធ្វើឱ្យប្រជាពលរដ្ឋមានឱកាសលើកឡើងនូវបញ្ហាដែលជាទុក្ខកង្វល់របស់ពួកគាត់។
- ៥- តាមការពិនិត្យជាក់ស្តែង ការធ្វើវេទិកាមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ ព្រោះប្រជាពលរដ្ឋបាននិយាយផ្ទាល់ សំណូមពរផ្ទាល់ ហ៊ានលើកឡើងចំៗបញ្ហាដោយមិនខ្លាចរអាដែលនេះជាការគិតគូរដ៏ត្រឹមត្រូវរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល។
- ៦- ក្តាប់បាននូវសភាពការណ៍ និងបញ្ហាប្រឈមពិតប្រាកដនៅតាមមូលដ្ឋានព្រមទាំងតម្រូវការជាក់ស្តែងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ហើយធ្វើការឆ្លើយបំភ្លឺ និងដោះស្រាយបានជាបន្តបន្ទាប់ ហើយប្រជាពលរដ្ឋអាចទទួលយកបាន។

## **ខ. ចំណុចខ្សោយ៖**

- ១- ខ្វះមធ្យោបាយសម្រាប់ចុះបំពេញបេសកកម្ម
- ២- ខ្វះថវិកាសម្រាប់រៀបចំវេទិកាសាធារណៈ
- ៣- ការបកស្រាយបំភ្លឺរបស់ស្ថាប័ន ឬជំនាញពាក់ព័ន្ធមួយចំនួននៅមិនទាន់ឆ្លើយតបច្បាស់លាស់នៅនឹងសំណួរ ឬសំណូមពររបស់ប្រជាពលរដ្ឋ
- ៤- សំណូមពររបស់ប្រជាពលរដ្ឋខ្លះមានទំហំធំហួសសមត្ថកិច្ចរបស់ក្រុមការងារ
- ៥- សំណូមពររបស់ប្រជាពលរដ្ឋដែលបានបញ្ជូនទៅជំនាញពាក់ព័ន្ធ បានដោះស្រាយមួយចំនួន នៅសេសសល់មួយចំនួនទៀតរង់ចាំជំនាញពាក់ព័ន្ធដោះស្រាយបន្ត
- ៦- សំណូមពរមួយចំនួនរបស់ប្រជាពលរដ្ឋលើសពីគម្រោងថវិកា ផែនការអភិវឌ្ឍន៍របស់ឃុំសង្កាត់ ក្រុង ស្រុក និងរាជធានី ខេត្ត ហើយខ្លះទៀតនៅក្រៅគម្រោងតែម្តង
- ៧- ក្រុមការងារបានដោះស្រាយសំណូមពររបស់ប្រជាពលរដ្ឋបានក្លាមៗ ប៉ុន្តែត្រូវរង់ចាំពេលវេលាអនុវត្ត (ស្ថិតក្នុងគម្រោងអភិវឌ្ឍន៍របស់ឃុំ សង្កាត់ ក្រុង ស្រុក ឬរាជធានីខេត្តនៅឆ្នាំបន្ទាប់)។

## ៦- សន្និដ្ឋាន

ជាទូទៅ ដំណើរការគ្រប់វេទិកាសាធារណៈបានប្រព្រឹត្តទៅដោយរលូន មានលក្ខណៈសមរម្យ និងមានការចូលរួមច្រើនពីប្រជាពលរដ្ឋគ្រប់ស្រទាប់វណ្ណៈ ដោយមិនគិតពីនិន្នាការយោបាយ។ អង្គវេទិកាធ្វើឡើងដោយបើកចំហរ ហើយប្រជាពលរដ្ឋបានបង្ហាញពីភាពក្លាហាន និងការចូលរួមរបស់ខ្លួនតាមរយៈការលើកឡើងនូវមតិយោបល់នានាក្នុងលក្ខណៈជាការរិះគន់ត្រង់ៗ និងចំៗបញ្ហាផង ជាសំណូមពរផង ជាការរិះគន់ក្នុងន័យស្ថាបនាផង និងជាការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ជាក់ស្តែងផង។ ការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ ឬការផ្តល់យោបល់របស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងវេទិកាសាធារណៈប្រៀបបានជាកញ្ចក់ឆ្លុះបញ្ចាំងនូវរាល់ការបំពេញការងាររបស់រដ្ឋបាលថ្នាក់ជាតិ និងថ្នាក់ក្រោមជាតិ។ ទាំងនេះគឺជាព័ត៌មានល្អសម្រាប់មន្ត្រីគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់ក្នុងការកែលម្អខ្លួនឱ្យបានសមស្របតាមអនុសាសន៍ណែនាំរបស់ **សម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោ ហ៊ុន សែន នាយករដ្ឋមន្ត្រី នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា គឺ ឆ្លុះកញ្ចក់ ងូតទឹក ដុសក្អែក ព្យាបាល និងវះកាត់ ។**

( ត )

មតិយោបល់មួយចំនួនដែលមានលក្ខណៈជាសំណូមពរស្របទៅនឹងដីវាកាតជាក់ស្តែងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ត្រូវបានដោះស្រាយជូនប្រជាពលរដ្ឋ ដែលធ្វើឱ្យពួកគាត់មានការសប្បាយចិត្ត ដូចជាពាក់ព័ន្ធនឹងវិស័យអប់រំ សុខាភិបាល ដីធ្លី ការរក្សាសណ្តាប់ធ្នាប់សង្គម និងការអភិវឌ្ឍ ជនបទជាដើម។ តាមរយៈសកម្មភាព និងលទ្ធផលការងាររបស់ក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិក្រសួង មុខងារសាធារណៈកន្លងមកនេះ យើងអាចវាយតម្លៃបានថា សកម្មភាពនេះជាយន្តការដ៏ មានប្រសិទ្ធភាពមួយក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាដែលជាសំណួរ និងសំណូមពររបស់ប្រជា ពលរដ្ឋ និងមន្ត្រីរាជការនៅតាមមូលដ្ឋាន។

ពិនិត្យជារួម គ្រប់វេទិកាសាធារណៈរបស់ក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិចុះមូលដ្ឋានបានដំណើរការល្អ ប្រសើរតាមកម្មវិធីដែលបានគ្រោងទុក ហើយក្រុមការងារមិនបានបដិសេធមតិ យោបល់របស់ ប្រជាពលរដ្ឋណាម្នាក់ដែលបានលើកឡើងក្នុងវេទិកាឡើយ ព្រមទាំងបានកត់ត្រានូវសំណួរ សំណូមពរ ឬបញ្ហានានាសម្រាប់ធ្វើការដោះស្រាយតាមក្របខណ្ឌជំនាញរបស់ខ្លួន និងរាយ ការណ៍នៅពេលសម្រេចលទ្ធផលបានជោគជ័យជូនប្រធានក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិ។

(ត)

សមាសភាពប្រជាពលរដ្ឋបានចូលរួមមកពីគ្រប់និន្នាការនយោបាយ ហ៊ាន  
លើកឡើងបញ្ហា ហ៊ានបញ្ចេញមតិយោបល់លើកសរសើរ និងរិះគន់ត្រង់ៗ ចំៗ  
ដោយភាពក្លាហាន និងលើកសំណូមពរជូនអាជ្ញាធរដែនដី សមត្ថកិច្ចក្រសួង  
ជំនាញ និងរាជរដ្ឋាភិបាល ដើម្បីជួយដោះស្រាយបញ្ហាប្រឈមនានាដែលពួក  
គាត់ជួបការលំបាកក្នុងជីវភាពរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ។

គ្រប់សមាសភាពនៃក្រុមការងារទាំងក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិ និងក្រុមការងារ  
ថ្នាក់ខេត្ត-ក្រុង-ស្រុក-ឃុំសង្កាត់បានសហការគ្នាល្អប្រសើរ ពិសេសលើការចូល  
រួមជាវាគ្មិន ការរៀបចំទឹកនៃងធ្វើវេទិកា និងការចាត់អញ្ជើញប្រជាពលរដ្ឋឱ្យ  
ចូលរួម។ មន្ទាប់ពីធ្វើវេទិកាប្រចាំខែនីមួយៗក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិតែងតែធ្វើការ  
ប្រជុំបូកសរុបក្រុមធំទាំងមូល ដើម្បីឆ្លុះបញ្ចាំង វាយតម្លៃអំពីលទ្ធផលនៃអង្គ  
វេទិកា ការដាក់ចេញនូវចំណុចខ្លាំង ចំណុចខ្សោយ និងលើកទិសដៅបន្ត។

ស្រុកអង្គជុំណា!