



សន្និបាត

**បូកសរុបលទ្ធផលការងារឆ្នាំ២០១៦ និងលើកទិសដៅ
ការងារសម្រាប់ឆ្នាំ២០១៧
របស់ក្រសួងមុខងារសាធារណៈ
រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី០៩-១០ ខែមីនា ឆ្នាំ២០១៧**



**លទ្ធផលការងារ និងបញ្ហាប្រឈមនៃការអនុវត្ត
ការងារគ្រួសារពិសេស និងគាំទ្រការអនុវត្តកម្មវិធី
នយោបាយ និងយុទ្ធសាស្ត្របតុភោណតំណាក់កាលទី៣
របស់រាជរដ្ឋាភិបាល**

ឧទ្ទេសនាមដោយ៖ ឯកឧត្តម ប៊ុន ព័ទ្ធ រដ្ឋលេខាធិការ

មាតិកា

- ១- សារវត្តារ
- ២- សមាសភាពក្រុមការងារ
- ៣- សកម្មភាព និងលទ្ធផលការងារ
- ៤- បញ្ហាប្រឈម
- ៥- ចំណុចខ្លាំង និង ចំណុចខ្សោយ
- ៦- សំណូមពរ
- ៧- សន្និដ្ឋាន

១-សាវតារ

- អនុវត្តតាមស្មារតីនៃសេចក្តីសម្រេចរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល ស្តីពីការបង្កើតក្រុមការងាររដ្ឋាករជាតិចុះមូលដ្ឋានដើម្បីត្រួតពិនិត្យ និងគាំទ្រការអនុវត្តកម្មវិធីនយោបាយ និងយុទ្ធសាស្ត្រចតុកោណតំណាក់កាលទី៣ របស់រាជរដ្ឋាភិបាល

- អនុវត្តតាមសេចក្តីណែនាំលេខ ០១ សណន. ចុះថ្ងៃទី២៧ ខែមករា ឆ្នាំ២០១៤ របស់រាជរដ្ឋាភិបាល ស្តីពី តួនាទី ភារកិច្ច និងរបៀបរបបការងារសម្រាប់ក្រុមការងារចុះបំពេញបេសកកម្មតាមមូលដ្ឋានដើម្បីត្រួតពិនិត្យ និងគាំទ្រការអនុវត្តកម្មវិធីនយោបាយ និងយុទ្ធសាស្ត្រចតុកោណតំណាក់កាលទី៣ របស់រាជរដ្ឋាភិបាល។

ខ្លឹមសារសំខាន់ៗនៃសេចក្តីណែនាំលេខ ០១ សណនៈ

- អំពីតួនាទី និងភារកិច្ច របស់ក្រុមការងារចុះបំពេញបេសកកម្មតាមមូលដ្ឋានដើម្បីត្រួតពិនិត្យ និងគាំទ្រការអនុវត្តកម្មវិធីនយោបាយ និងយុទ្ធសាស្ត្រចតុកោណ តំណាក់កាលទី៣ របស់ រាជរដ្ឋាភិបាល៖

- ក្នុងការបំពេញបេសកកម្មនៅមូលដ្ឋាន ក្រុមការងារមានតួនាទីលើកកម្ពស់កិច្ច សហការ សម្របសម្រួលក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហានានា ដើម្បីបំរើផលប្រយោជន៍ ជូនប្រជាពលរដ្ឋនៅតាមមូលដ្ឋាន។

- ក្រុមការងារពុំមានតួនាទី ឬសិទ្ធិសម្រេចកិច្ចការជំនួសក្រសួង ស្ថាប័ននានាឡើយ។

- រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួង ប្រធានស្ថាប័ននីមួយៗនៅតែមានតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវ ស្របតាមគោលការណ៍ច្បាប់ដដែល។

- ទន្ទឹមនេះ ក្រុមការងារក៏ពុំមានតួនាទីចាត់ចែងកិច្ចការជំនួសរដ្ឋបាលថ្នាក់ក្រោម ជាតិ និងអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ចនានាឡើយ។

- ក្រុមការងារមានភារកិច្ចសំខាន់ៗ ដូចខាងក្រោម៖

១- ផ្សារភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងរវាងរាជរដ្ឋាភិបាល ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ តាមរយៈការផ្សព្វផ្សាយអោយបានទូលំទូលាយនូវកម្មវិធីនយោបាយយុទ្ធសាស្ត្រចតុកោណដំណាក់កាលទី៣ ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ គោលនយោបាយឃុំ ភូមិមានសុវត្ថិភាព កម្មវិធីគោលនយោបាយតាមវិស័យ ក៏ដូចជាសភាពការណ៍រួមរបស់ប្រទេសជាតិ ដោយផ្សារភ្ជាប់ជាមួយសភាពការណ៍នៅមូលដ្ឋាន។

២- លើកកម្ពស់ការទទួលខុសត្រូវរបស់ក្រសួង ស្ថាប័ន ក៏ដូចជារដ្ឋបាលថ្នាក់ក្រោមជាតិ តាមរយៈការត្រួតពិនិត្យ តាមដាន និងគាំទ្រការអនុវត្តកម្មវិធីគម្រោង និងផែនការសកម្មភាពនានានៅតាមមូលដ្ឋាន។

៣- សហការជំរុញ និងលើកកម្ពស់គណនេយ្យភាពរបស់ក្រសួង ស្ថាប័ន និងអាជ្ញាធររដ្ឋបាលថ្នាក់ក្រោមជាតិ ក្នុងការផ្តល់សេវាសាធារណៈ និងការអភិវឌ្ឍនៅមូលដ្ឋានអោយមានប្រសិទ្ធភាព។

៤- សហការរៀបចំវេទិកាសាធារណៈនៅតាមមូលដ្ឋាន ដើម្បីស្តាប់សំណូមពរ និងសំណើរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ព្រមទាំងយកចិត្តទុកដាក់ដោះស្រាយនូវរាល់ សំណូមពរ និងសំណើទាំងនោះ ដោយផ្អែកលើច្បាប់ និងលិខិតបទដ្ឋានគតិយុត្តនានា។ ក្នុងករណីមិនអាចដោះស្រាយបាន ក្រុមការងារត្រូវបូកសរុប និងធ្វើរបាយការណ៍ជូនរាជរដ្ឋាភិបាល។ វេទិកាសាធារណៈនេះគប្បីយកចិត្តទុកដាក់ អំពីស្ថានភាពជីវភាពរស់នៅរបស់ប្រជាពលរដ្ឋនៅមូលដ្ឋាន។

៥- សហការដោះស្រាយបញ្ហាប្រឈម និងការលំបាកនានារបស់ប្រជាពលរដ្ឋ នៅមូលដ្ឋាន។

៦- កៀរគរធនធានពីប្រភពនានា ដើម្បីចូលរួមដោះស្រាយជីវភាពប្រជាពលរដ្ឋ ក៏ដូចជាការអភិវឌ្ឍមូលដ្ឋាន។

២- សមាសភាពក្រុមការងារ

ថ្នាក់ដឹកនាំ និងមន្ត្រីជំនាញដែលមានតួនាទីចាប់ពីអគ្គនាយករង ដល់រដ្ឋមន្ត្រី នៃ ក្រសួងមុខងារសាធារណៈ ដែលត្រូវបំពេញបេសកកម្មតាមមូលដ្ឋានដើម្បីត្រួតពិនិត្យ និង គាំទ្រការអនុវត្តកម្មវិធីនយោបាយ និងយុទ្ធសាស្ត្រចតុកោណដំណាក់កាលទី៣ របស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា មានចំនួនសរុប ២៦នាក់ ក្នុងនោះជាស្រ្តី ចំនួន ០៤នាក់។ ចំពោះគោលដៅនៃការចុះបំពេញបេសកកម្មនៅតាមមូលដ្ឋាន មានដូចជា៖

- ១- ឯកឧត្តមកិត្តិបណ្ឌិត ពេជ្រ ប៊ុនធីន រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងមុខងារសាធារណៈ បំពេញបេសកកម្ម ជាប្រធានក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិចុះមូលដ្ឋានខេត្តក្រចេះ
- ២- ឯកឧត្តម យូ ស៊ុនឡុង រដ្ឋមន្ត្រីប្រតិភូអមនាយករដ្ឋមន្ត្រី និងជារដ្ឋលេខាធិការចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តកំពង់ចាម
- ៣- ឯកឧត្តម អៀម សារុំ រដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តកំពង់ចាម

- ៤- ឯកឧត្តម រស់ សុផាន់ រដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋាននៅរាជធានីភ្នំពេញ
- ៥- លោកជំទាវ វ៉ាន់ ម៉ារ៉ា រដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តសៀមរាប
- ៦- ឯកឧត្តម យក់ ប៊ុនណា រដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តព្រៃវែង
- ៧- ខ្ញុំបាទ ប៉ូល ពីឌូ រដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តពោធិ៍សាត់
- ៨- ឯកឧត្តម ជុក មុន្នី អនុរដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តស្វាយរៀង
- ៩- ឯកឧត្តម ហៅ សេដ្ឋាណា អនុរដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តបាត់ដំបង
- ១០- ឯកឧត្តម ខៀវ ច័ន្ទប៊ុនធឿន អនុរដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តកំពង់ឆ្នាំង
- ១១- ឯកឧត្តម ឈឿន ប៊ុនណារត្ន អនុរដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តកណ្តាល
- ១២- លោកជំទាវ សៅ សុគន្ធារី អនុរដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តមណ្ឌលគិរី

- ១៣- លោកជំទាវ ឈី វិជ្ជកា អនុរដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តកំពង់ស្ពឺ
- ១៤- ឯកឧត្តម សុខ វិសាល អនុរដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋានខេត្តរតនៈគិរី
- ១៥- ឯកឧត្តម ហង្ស ឆាំឆាន អនុរដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តព្រៃវែង
- ១៦- ឯកឧត្តម ទិន សុខយួន អនុរដ្ឋលេខាធិការ ចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តកោះកុង
- ១៧- ឯកឧត្តម ឆាយ ឆត្រាវុធ អគ្គលេខាធិការរង ចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តកំពង់ធំ
- ១៨- លោកជំទាវ នាង លីណា អគ្គលេខាធិការរង ចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តតាកែវ
- ១៩- ឯកឧត្តម បាន់ វណ្ណី អគ្គាធិការ ចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តព្រះវិហារ
- ២០- ឯកឧត្តម អុល រ៉ូ អគ្គនាយក ចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តកំពត
- ២១- ឯកឧត្តម សរ សាមីឌី ទីប្រឹក្សាក្រសួង ចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តត្បូងឃ្មុំ

២២- ឯកឧត្តម សួន រ៉ានី នាយករងសាលាក្រុមមន្ត្រីរដ្ឋបាល ចុះមូលដ្ឋាននៅ
ខេត្តស្ទឹងត្រែង

២៣- លោក នូ សុវណ្ណា អគ្គនាយករង ចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តកែប

២៤- លោក ស៊ឹម សារឿន អគ្គនាយករង ចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តឧត្តរមានជ័យ

២៥- លោក ឈុន សុជាតិ អគ្គនាយករង ចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តបន្ទាយមានជ័យ

២៦- លោក មាស ពេជ្រ អគ្គនាយករង ចុះមូលដ្ឋាននៅខេត្តព្រះសីហនុ។

ដោយឡែក ឯកឧត្តម ប្រាក់ វិក្រា អនុរដ្ឋលេខាធិការ ឯកឧត្តម គង់ សុភី
អគ្គនាយក ឯកឧត្តម ពេជ្រ វិជ្ជាគន្ធី អគ្គនាយក ឯកឧត្តម អ៊ុយ ការក្ស
ទីប្រឹក្សាក្រសួង ឯកឧត្តម វន សុវណ្ណារី ទីប្រឹក្សាក្រសួង និងលោក
អ៊ុក សុភាព អគ្គនាយករង គឺជាក្រុមជំនួយការរបស់ ឯកឧត្តមកត្តិបណ្ឌិត
រដ្ឋមន្ត្រី ចុះជួយការងារថ្នាក់ជាតិនៅមូលដ្ឋានខេត្តក្រចេះ។

៣- សកម្មភាព និងលទ្ធផលការងារ

អនុវត្តតាមសេចក្តីប្រេច របស់រាជរដ្ឋាភិបាល ស្តីពីការបង្កើត ក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិ ចុះមូលដ្ឋានដើម្បីត្រួតពិនិត្យ និងគាំទ្រការអនុវត្តកម្មវិធីនយោបាយ និងយុទ្ធសាស្ត្រ ចតុកោណ ដំណាក់កាលទី៣របស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា និងសេចក្តីណែនាំលេខ ០១ សណន. ចុះថ្ងៃទី២៧ ខែមករា ឆ្នាំ២០១៤ របស់រាជរដ្ឋាភិបាល ស្តីពីតួនាទី ភារកិច្ច និងរបៀបរបបការងារសម្រាប់ក្រុមការងារចុះបំពេញបេសកកម្មតាមមូល ដ្ឋាន ដើម្បីត្រួតពិនិត្យ និងគាំទ្រការអនុវត្តកម្មវិធីនយោបាយ និងយុទ្ធសាស្ត្រចតុ កោណដំណាក់កាលទី៣ របស់រាជរដ្ឋាភិបាល កម្ពុជា ថ្នាក់ដឹកនាំ និងមន្ត្រីជំនាញនៃ ក្រសួងមុខងារសាធារណៈ ចំនួន ២៦នាក់ ក្នុងនោះស្រ្តី ចំនួន ០៤ នាក់ បានចុះ បំពេញបេសកកម្មយ៉ាងសកម្ម និងជាប្រចាំនៅតាមរាជធានី ខេត្ត តាមការចាត់តាំង របស់រាជរដ្ឋាភិបាល។

គ្រប់វេទិកាសាធារណៈដែលថ្នាក់ដឹកនាំ និងមន្ត្រីជំនាញរបស់ក្រសួងមុខងារសាធារណៈ
បានធ្វើឡើងនៅតាមគោលដៅនីមួយៗមានការចូលរួមដោយស្ម័គ្រចិត្តពីសំណាក់ប្រជាពល
រដ្ឋទូទៅ និងមន្ត្រីរាជការគ្រប់ប្រភេទដោយមិនប្រកាន់និន្នាការនយោបាយ សាសនា ឬវ
ណ្ណៈក្នុងសង្គមឡើយ ព្រមទាំងបានទទួលសំណួរ និងសំណូមពរពីអ្នកចូលរួមវេទិកានេះ
យ៉ាងច្រើនពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហាសង្គម និងជីវភាពរស់នៅរបស់ប្រជាពលរដ្ឋដូចជា ទំនាស់ដីធ្លី
ប្លង់កម្មសិទ្ធិដីធ្លី ការបម្រើសេវាសាធារណៈ បទល្មើសព្រៃឈើ បទល្មើសបរិស្ថាន បទល្មើស
នេសាទ បញ្ហាឡើងនេសាទសហគមន៍ សេវាកម្មទឹកស្អាត អាជីវកម្មបូមខ្សាច់ អាជីវកម្មដឹក
ខ្សាច់ អាជីវកម្មកំពង់ដរ អាជីវកម្មសត្តិយាត តម្លៃទំនិញកសិផល ទីផ្សារកសិផល សណ្តាប់
ធ្នាប់និងសន្តិសុខ សុវត្ថិភាពសាធារណៈ ការខ្វះការងារធ្វើ ការចំណាកស្រុករបស់ប្រជា
ពលរដ្ឋ ការដំឡើងប្រាក់ខែកម្មកររោងចក្រ ការធ្វើលិខិតឆ្លងដែន បទល្មើសចោរកម្ម បទ
ល្មើសគ្រឿងញៀន ដីសង្គមកិច្ច បណ្តាញអគ្គិសនី និងតម្លៃអគ្គិសនី ការបាក់ប្រាំងទន្លេ ជន
អន្តោប្រវេសន៍ខុសច្បាប់ បញ្ហាតុលាការ ការសិក្សាខ្សោយរបស់សិស្ស ការធ្វើអត្តសញ្ញាណ
ប័ណ្ណសញ្ជាតិខ្មែរ និងការកំណត់តម្លៃសេវាអត្រានុកូលដ្ឋាន ជាដើម។

បន្ថែមលើនេះ តាមរយៈវេទិការសាធារណៈ ប្រជាពលរដ្ឋក៏ដូចជាមន្ត្រីរាជការបានលើក
ឡើងជាសំណូមពរ និងស្នើសុំអោយមានការជួយអភិវឌ្ឍន៍នៅតាមមូលដ្ឋាននានា ដូចជា៖
ការកសាងថ្មី និងការស្តារឡើងវិញនូវហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធរូបវន្ត ដូចជាសាលារៀន មណ្ឌល
សុខភាព វត្តអារាម ផ្លូវលំជនបទ ស្ពាន ស្រះទឹក អណ្តូងទឹក លូទឹក ប្រឡាយទឹក ទំនប់ទឹក
បង្គន់អនាម័យ បណ្តាញអគ្គិសនី បណ្តាញទឹកស្អាត។ គ្រប់សំណួរ ឬសំណូមពរដែលបាន
លើកឡើង ក្រុមការងារចុះមូលដ្ឋានដែលមានសមាសភាពទាំងថ្នាក់ជាតិ និងថ្នាក់ក្រោមជាតិ
បានធ្វើការឆ្លើយបំភ្លឺ ពន្យល់ និងបកស្រាយជូនប្រជាពលរដ្ឋ និងមន្ត្រីរាជការដែលបានចូល
រួមយ៉ាងក្បោះក្បាយ និងច្បាស់លាស់ទាំងលើទិដ្ឋភាពច្បាប់ នយោបាយ បច្ចេកទេស និង
ជំនាញ ព្រមទាំងបានដោះស្រាយនូវសំណូមពររបស់ប្រជាពលរដ្ឋបានច្រើនគួរអោយកត់
សម្គាល់។ ចំពោះសំណួរ ឬសំណូមពរដែលនៅសេសសល់ ក្រុមការងារកំពុងព្យាយាមសហ
ការ សម្របសម្រួល និងបន្តដោះស្រាយក្នុងក្របខណ្ឌសមត្ថកិច្ចរបស់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានភូមិ
ឃុំ សង្កាត់ គណៈបញ្ជាការឯកភាព ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ គណៈបញ្ជាការឯកភាពរាជធានី
ខេត្ត ក្រុមការងារថ្នាក់ខេត្ត និងក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិ ឬស្នើសុំគោលការណ៍ទៅរាជរដ្ឋាភិបា
លតាមរយៈប្រធានក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិប្រចាំរាជធានី ខេត្ត។

៤- បញ្ហាប្រឈម

ទោះបីជាក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិចុះមូលដ្ឋានតាមការចាត់តាំងរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល និងបំពេញការងារដែលជាកាតព្វកិច្ចនៅតាមគោលដៅនីមួយៗបានសកម្ម និងទទួលបានលទ្ធផលគួរឲ្យកត់សម្គាល់ក្តី ក៏ប៉ុន្តែនៅមានបញ្ហាប្រឈមខ្លះៗដែលជាក្រុមការងារកំពុងជួបប្រទះដូចជា៖

- ១- កម្មវិធីការងាររបស់ក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិ និងថ្នាក់ក្រោមជាតិ មមាញឹកច្រើនពេក ជាហេតុនាំអោយមានការពិបាកក្នុងការចុះធ្វើវេទិការសាធារណៈព្រោះក្រុមការងារមិនបានចូលរួមជុំគ្នាគ្រប់សមត្ថកិច្ចជំនាញ
- ២- មធ្យោបាយសម្រាប់គាំទ្រដល់ការចុះបំពេញការងារនៅមានកម្រិត
- ៣- សំណួរ ឬសំណូមពរពីប្រជាពលរដ្ឋ និងមន្ត្រីរាជការមួយចំនួនមិនទាន់បានដោះស្រាយ

៤- ការផ្តល់សេវាសាធារណៈ ពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្តល់កម្មសិទ្ធិលំនៅស្ថាន កម្មសិទ្ធិដីធ្លី ការផ្តល់អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ សៀវភៅគ្រួសារ សំបុត្រកំណើត នៅមានការយឺតយ៉ាវ

៥- ធនធានមនុស្សនៃមន្ត្រីជំនាញនៅក្នុងក្រុមការងារនៅមានកម្រិត

៦- បទល្មើសគ្រប់ប្រភេទនៅមានច្រើននៅតាមមូលដ្ឋាន

៧- រាល់ពេលចុះបំពេញការងារមូលដ្ឋានរបស់ក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិ សមាជិក ក្រុមការងារទាំងអស់តែងតែប្រមូលថវិកាផ្ទាល់ខ្លួនដើម្បីចំណាយលើការ រៀបចំវេទិកាសាធារណៈ

៨- ការធ្វើវេទិកាសាធារណៈនៅកន្លែងខ្លះ ពេលខ្លះ ពុំមានការចូលរួមពីមន្ត្រី ឬមន្ត្រីមជំនាញមួយចំនួននៅថ្នាក់រាជធានី ខេត្តទេ ដែលបញ្ហានេះមានការ លំបាកក្នុងការដោះស្រាយ ហើយត្រូវអូសបន្លាយពេលវេលា។

៥- ចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ

ចំណុចខ្លាំង

- ប្រជាពលរដ្ឋកាន់តែបានយល់ដឹង អំពីកម្មវិធីនយោបាយ និងយុទ្ធសាស្ត្រចតុកោណ ដំណាក់កាលទី៣ របស់រាជរដ្ឋាភិបាល ក៏ដូចជាការងារអភិវឌ្ឍន៍មានការរីកចម្រើនលើគ្រប់វិស័យ និងឆ្លើយតបកាន់តែប្រសើរឡើងនូវរាល់តម្រូវការជាក់ស្តែងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។
- ការផ្តល់សេវាសាធារណៈមានភាពកាន់តែប្រសើរឡើង មានទំនុកចិត្តពីប្រជាពលរដ្ឋ ដោយមានការបិទផ្សាយជាសាធារណៈនូវតារាងតម្លៃសេវា ធ្វើអោយមានតម្លាភាព និងទប់ស្កាត់បាននូវបញ្ហាអសកម្ម។
- ក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិ ថ្នាក់រាជធានី ខេត្ត និងអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន បានសហការគ្នាអនុវត្តបានល្អ ទាំងការងារចុះរៀបចំវេទិកា ក៏ដូចជាការប្រជុំបូកសរុបដឹកពិសោធន៍ និងការប្រជុំដោះស្រាយបញ្ហា កង្វល់ និងសំណូមពររបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។
- ការរៀបចំវេទិកាសាធារណៈ បានធ្វើអោយប្រជាពលរដ្ឋមានឱកាសលើកឡើងនូវបញ្ហាដែលជាទុក្ខកង្វល់របស់ពួកគាត់។

ចំណុចខ្សោយ

- ខ្វះមធ្យោបាយសម្រាប់ចុះបំពេញបេសកកម្ម
- ខ្វះថវិកាសម្រាប់រៀបចំវេទិកាសាធារណៈ
- ការបកស្រាយបំភ្លឺរបស់ស្ថាប័នជំនាញពាក់ព័ន្ធមួយចំនួន នៅមិនទាន់ឆ្លើយតបច្បាស់លាស់ទៅនឹងសំណួរ និងសំណូមពររបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។
- សំណូមពររបស់ប្រជាពលរដ្ឋខ្លះមានទំហំធំ ហួសសមត្ថកិច្ចរបស់ក្រុមការងារ
- សំណូមពររបស់ប្រជាពលរដ្ឋដែលបានបញ្ជូនទៅជំនាញពាក់ព័ន្ធ ដោះស្រាយបានមួយចំនួន នៅសេសសល់មួយចំនួនទៀត រង់ចាំជំនាញពាក់ព័ន្ធដោះស្រាយ បន្ត។

៦- សំណូមពរ

- ស្នើសុំអោយមានមធ្យោបាយ និងកញ្ចប់ថវិការដ្ឋសម្រាប់រៀបចំវេទិកាសាធារណៈ និងកិច្ចប្រជុំផ្សេងៗរបស់ក្រុមការងារ
- ស្នើអោយសមាជិកក្រុមការងារថ្នាក់រាជធានី ខេត្ត ប្រធានមន្ទីរ និងអាជ្ញាធរមូលដ្ឋានចូលរួមគ្រប់វេទិកាសាធារណៈ
- ស្នើអោយមានយន្តការដោះស្រាយសំណូមពររបស់ប្រជាពលរដ្ឋមានភាពច្បាស់លាស់ ចៀសវាងទទួលសំណូមពរហើយពុំមានការដោះស្រាយ

៧- សន្និដ្ឋាន

ជាទូទៅដំណើរការគ្រប់វេទិកាសាធារណៈបានប្រព្រឹត្តទៅដោយរលូន មានលក្ខណៈសមរម្យ និងមានការចូលរួមពីប្រជាពលរដ្ឋគ្រប់ស្រទាប់វណ្ណៈ និងនិន្នាការនយោបាយ។ អង្គវេទិកាធ្វើឡើងដោយបើកចំហ ហើយប្រជាជនបានបង្ហាញពីភាពក្លាហាន និងការចូលរួមរបស់ខ្លួនតាមរយៈការលើកឡើងនូវមតិយោបល់នានាក្នុងលក្ខណៈជាការរិះគន់ត្រង់ៗផង ជាសំណូមពរផង ជាការរិះគន់ក្នុងន័យស្ថាបនាផង ព្រមទាំងការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ជាក់ស្តែងផង។ ការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ ឬការផ្តល់យោបល់របស់ប្រជាជនក្នុងវេទិកាសាធារណៈ ប្រៀបបានជាកញ្ចក់ឆ្លុះបញ្ចាំងនូវរាល់ការបំពេញការងាររបស់រដ្ឋបាលថ្នាក់ជាតិ និងថ្នាក់ក្រោមជាតិ។ ទាំងនេះជារួមគឺជាព័ត៌មានល្អសម្រាប់មន្ត្រីគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់ក្នុងការកែលម្អខ្លួនអោយបានសមស្របតាមអនុសាសន៍ណែនាំរបស់សម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោ ហ៊ុន សែន នាយករដ្ឋមន្ត្រី នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា គឺ “ឆ្លុះកញ្ចក់ ងូតទឹក ដុសក្អែក ព្យាបាល និង វះកាត់”។

មតិ យោបល់ដែលមានលក្ខណៈជាសំណូមពរមួយចំនួនស្របទៅនឹង ជីវភាពជាក់ស្តែងរបស់ប្រជាជន ត្រូវបានដោះស្រាយជូនប្រជាជនដែល ធ្វើអោយពួកគាត់មានការសប្បាយចិត្ត ដូចជាពាក់ព័ន្ធនឹងវិស័យអប់រំ សុខាភិបាល ការរក្សាសណ្តាប់ធ្នាប់សន្តិសុខសង្គម និងការអភិវឌ្ឍន៍ ជនបទ ជាដើម។

តាមរយៈសកម្មភាព និងលទ្ធផលការងាររបស់ក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិនៃ ក្រសួងមុខងារសាធារណៈ កន្លងមកនេះ យើងអាចវាយតម្លៃបានថា សកម្មភាពនេះជាយន្តការដ៏មានប្រសិទ្ធភាពមួយក្នុងការដោះស្រាយ នូវបញ្ហា សំណួរ និងសំណូមពររបស់ប្រជាជន និងមន្ត្រីរាជការនៅ តាមមូលដ្ឋាន។

ពិនិត្យជារួម នៅគ្រប់វេទិកាសាធារណៈរបស់ក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិចុះមូលដ្ឋានបានដំណើរការល្អ ប្រសើរតាមកម្មវិធីដែលបានគ្រោងទុក ហើយក្រុមការងារមិនបានបដិសេធ មតិយោបល់របស់ ប្រជាពលរដ្ឋណាម្នាក់ ដែលបានលើកឡើងក្នុងអង្គវេទិកាឡើយ ព្រមទាំងបានកត់ត្រានូវសំណួរ សំណូមពរ ឫបញ្ហានានា សម្រាប់ធ្វើការដោះស្រាយតាមក្របខ័ណ្ឌជំនាញរបស់ខ្លួន និងរាយ ការណ៍នៅពេលសម្រេចលទ្ធផលបានជោគជ័យជូនប្រធានក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិ។ សមាភាព ប្រជាពលរដ្ឋបានចូលរួមមកពីគ្រប់និន្នាការនយោបាយ ហ៊ានលើកយកបញ្ហា ហ៊ានបញ្ចេញមតិ យោបល់លើកសសើរ និងរិះគន់ត្រង់ៗដោយភាពក្លាហាន និងលើកសំណូមពរជូនអាជ្ញាធរដែន ដី សមត្ថកិច្ចក្រសួងជំនាញ និងរាជរដ្ឋាភិបាល ដើម្បីជួយដោះស្រាយបញ្ហាប្រឈមនានាដែល ពួកគាត់ជួបលំបាកក្នុងវិភាគរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ។

គ្រប់សមាសភាពនៃក្រុមការងារទាំងក្រុមការងារថ្នាក់ជាតិ និងក្រុមការងារថ្នាក់ខេត្ត-ក្រុង-ស្រុក- ឃុំសង្កាត់បានសហការគ្នាល្អប្រសើរ ពិសេសលើការចូលរួមជាវគ្គិន ការរៀបចំទឹកនៃឡើងវេទិកា និងការចាត់អញ្ជើញប្រជាពលរដ្ឋឲ្យចូលរួម។ បន្ទាប់ពីការធ្វើវេទិកាប្រចាំខែនីមួយៗក្រុមការងារ ថ្នាក់ជាតិតែងធ្វើការប្រជុំបូកសរុបក្រុមជំនុំទាំងមូល ដើម្បីឆ្លុះបញ្ចាំងវាយតម្លៃអំពីលទ្ធផលនៃអង្គ វេទិកានូវចំណុចខ្លាំង ចំណុចខ្សោយនិងលើទិសដៅបន្ត។

ಸ್ವಲ್ಪಮಧ್ಯಸ್ಥರಾದ